

PROCESO DE DIÁLOGO APRECIATIVO CON EL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CHUBUT

Este proceso se realizó en el marco del Proyecto de Escenarios Futuros de la Provincia del Chubut, en el que intervinieron el Gobierno Provincial y el CFI.

Durante la primera etapa de este proyecto se realizaron tareas preparatorias y de sensibilización con los funcionarios gubernamentales, entre otros miembros de la comunidad.

Durante el transcurso de las entrevistas se advirtió un fuerte clamor por fortalecer coordinación entre las distintas áreas del gobierno.

Asimismo, resultaba imperativo ayudar a reconocer "valor " y ofrecer un espacio de diálogo en miras a fomentar la identificación de la imagen futura de este equipo de trabajo conformado por funcionarios del gobierno provincial, en particular en una año con un contexto de fuerte contenido electoral.

El equipo de trabajo integrado por el Dr. Sergio Abrevaya, la Lic. Alejandra Stern y el Dr. Guillermo González entendió que la metodología de diálogos apreciativos resultaría ser la más apropiada para esta ocasión.

Este encuentro se diseñó como una búsqueda en colaboración para identificar y comprender las fortalezas y potencialidades de un equipo, sus mayores oportunidades y las esperanzas de futuro.

El encuentro de D.A. para el gobierno de Chubut se realizó el viernes 7 y el sábado 8 de marzo de 2003, ambas jornadas de seis horas cada una.

¿QUÉ ES UN ENCUENTRO DE "D.A." para el Gobierno de Chubut?

Es un proceso en el que se invitó a participar a la "TOTALIDAD DEL SISTEMA" - un corte vertical de tantas partes interesadas como resultó práctico y posible. Esto significó más diversidad y menos jerarquía que lo usual en una reunión de trabajo, y la oportunidad de que cada persona sea escuchada y de aprender otras maneras de ver el trabajo que hay que hacer. Los DA entienden a la diversidad como alimento que nutre el potencial oculto de un equipo de trabajo, posibilitando la interrelación entre los diferentes sectores. Durante el encuentro D.A. del Gobierno de Chubut se puso en perspectiva HISTÓRICA y GLOBAL escenarios futuros - para el equipo de gobierno-.

Significó una propuesta para pensar globalmente juntos antes de actuar individualmente. Esto tiende a incrementar la comprensión compartida y generar mayor compromiso con la acción.

Los participantes auto-dirigieron su trabajo, y emplearon el diálogo como herramienta principal. Esto significó ayudarse unos a otros a hacer la tarea y hacerse cargo de las propias percepciones y acciones.

Se trabajó sobre "terreno común con rica interacción narrativa" en lugar de "administración del conflicto" o negociación como marco de referencia. Esto significó comenzar a honrar las diferencias en lugar de tener que reconciliarlas y buscar el significado y dirección de nuestra "historia como una posibilidad positiva".

Se comenzó trabajando desde las fortalezas y potenciales individuales para luego ser compartidas con un compañero y el resto del grupo. Técnicas de consenso fueron utilizadas para la puesta en común propulsando de esta manera la interacción grupal. En esta ocasión en especial, los grupos fueron armados de manera tal de encontrarse todos los sectores jerarquías mezcladas propiciando la diversidad.

Los temas elegidos fueron el marco para la formulación de las preguntas. ¿Cómo es el Chubut en la que queremos vivir? ¿Cómo es el gobierno que queremos para esta provincia? ¿Cuáles son nuestros sueños, nuestros deseos y nuestras esperanzas? ¿Cuáles son nuestras capacidades y virtudes? ¿Cuáles son los procesos de cambio positivo que queremos? ¿Cuáles son las prácticas - personales y sociales - que engendran colaboración, entusiasmo, fortaleza, coraje, y esperanza? ¿Qué acciones generan mayor capacidad para crear cambios rápidos juntos con otros? ¿Podemos diseñar un equipo en forma tal que logremos sacar lo mejor de los seres humanos que lo componen? ¿Cómo podemos trabajar juntos para el bien común? ¿Cómo podemos interactuar para conseguir el mayor grado de eficacia y eficiencia en nuestra tarea común?

Estas preguntas empiezan y terminan con la valoración de lo que da vida a la organización. La intención más amplia de éste y de cualquier diálogo apreciativo es el descubrimiento constructivo y la narración de la historia "dadora de vida".

Las Fases del Diálogo Apreciativo

Descubrimiento

- *Sueño*
- *Diseño*
- *Destino*

Descubrir lo que el equipo hizo bien en el pasado y está haciendo bien en el presente. Cuáles son los factores que dan vida a este equipo, cuando es y ha sido más vivo, exitoso y efectivo.

Soñar en forma conjunta el futuro deseado, las posibilidades, expresas y latentes, que proveen oportunidades para una forma más vital, exitosa y efectiva de organización (visión y valores congruentes)

Diseñar un mejor futuro. Estableciendo en forma conjunta cuales son los elementos que no deben faltar en él y que debemos conservar de lo que ya tenemos. Construir proyectos concretos que permitan alcanzar ese destino.

En las diferentes puestas en común, datos relevantes pudieron ser compartidos. Fase del descubrimiento:

• Los participantes identificaron los siguientes factores que a su criterio dan vida a Chubut y su Gobierno como organización:

1. *Capacidad de superación*
2. *Emprendedor*
3. *Claridad de objetivos*
4. *Confianza y delegación*
5. *Busca ser equitativo con riquezas*
6. *Transparencia*
7. *Eficacia*
8. *Busca sustentabilidad*
9. *Compromiso*
10. *Perseverancia*
11. *Constitución*
12. *Credibilidad / ser creíble*
13. *Educación*
14. *Ejecutividad*
15. *Creatividad*
16. *Honestidad/ Compromiso*
17. *Tolerancia*
18. *Idóneo*
19. *Identidad en construcción*
20. *Políticas de estado*
21. *Busca tecnificar la comunicación*
22. *Importa la calidad de vida.*
23. *Interdisciplina*
24. *Respeto la constitución*
25. *Construcción c/ la diversidad*
26. *Busca trabajo en red*
27. *Municipios motor*
28. *Óptica del bien común*
29. *Visión*
30. *Capacitación para el cambio*
31. *Planificador*
32. *Responsabilidad*
33. *Lealtad*
34. *Recursos humanos*
35. *Creación de nuevos espacios de articulación*
36. *Canales abiertos*
37. *Abiertos al diálogo*
38. *Comunicación multi direccional*
39. *Equilibrio*
40. *Disposición*

FASE DEL SUEÑO

● Los diferentes grupos pusieron en común los elementos claves de su sueño del Gobierno del Chubut:

- *Revalorizada la Constitución.*
- *Gobierno integral (Ejecutivo Legislativo Judicial).*
- *Cumplimiento de políticas de Estado (Partidos políticos - pueblo).*
- *Gestión flexible (dinámica).*
- *Ordenado, normatizado, con orden definido.*
- *Recursos humanos tecnificados.*
- *Planificación de la gestión (asignación de recursos) (respeto por la tarea administrativa).*
- *Integración regional.*
- *Articulada internamente.*
- *Titularidad efectiva de sus recursos.*
- *Planificación Pública, no estatal.*
- *Cuadros con alta profesionalización, idoneidad, compromiso.*
- *Desarrollo económico sustentable. Valor agregado a la producción.*
- *Eficiente y equitativa distribución de la renta.*
- *Vigencia de una política social de inclusión.*
- *Presupuesto social transferido a la sociedad civil.*
- *Garantizar la prestación de servicios públicos (accesibles - eficientes).*
- *Descentralización en microregiones e integrado globalmente en un único modelo de provincia*
- *Sustentado en transparencia, auditabilidad e indicadores compatibles con la ejecución del plan de gobierno.*
- *Productora y exportadora de bienes con alto valor agregado.*
- *Distinguida por un turismo vinculado a la naturaleza y la producción.*
- *Equilibrio social, económico y ambiental.*
- *Gobernantes emergentes del nuevo sistema de participación (Programación de la democracia)*
- *Ejecución armónica y efectiva de los derechos de los 3 poderes de estado.*
- *Chubut Pleno.*

Otro punto importante a destacar es la construcción del núcleo positivo del equipo de gobierno de Chubut.

Mediante la metáfora de la construcción de un árbol como sistema (raíces, suelo, tronco, ramas, frutos, sol), se van plasmando las características de las diferentes partes del árbol de acuerdo a su función. Por ejemplo: aquello que alimenta y da sustentabilidad se colocaría en la tierra; los frutos y hojas serían las innovaciones, la creatividad; las ramas corresponderían a las buenas prácticas; el tronco a aquello que mantiene, que coordina, y así sucesivamente. La construcción del núcleo positivo suele motivar a ser el hito fundacional de una nueva etapa del equipo u organización.

El fervor y compromiso con que se realizó el núcleo positivo adhiere a esta premisa. Como dato interesante, el concepto de identidad chubutense aparece como un interrogante. Pareciera estar más clara la identidad patagónica, mientras que la chubutense se encontraría en construcción.

NÚCLEO POSITIVO DEL EQUIPO DE GOBIERNO DE CHUBUT

Los participantes distribuyeron los factores que dan vida a Chubut y su Gobierno del siguiente modo:

La Tierra - aquellas cualidades que dan sostén y alimentan el sistema

- Credibilidad / ser creíble
- Compromiso
- Idóneo
- Responsabilidad
- Planificador
- Emprendedor
- Respeta la constitución
- Políticas de estado

Las Raíces - valores, bienes y creencias históricas

- Honestidad/ Compromiso
- Recursos humanos
- Confianza y delegación.
- Recursos naturales
- Equilibrio
- Constitución
- Perseverancia
- Tolerancia
- Planificador
- Lealtad
- Busca ser equitativo con riquezas
- Importa la calidad de vida.

El Tronco - el diseño de la organización, las estructuras y los procesos

- Claridad de objetivos
- Confianza y delegación
- Equilibrio
- Canales abiertos
- Comunicación multi direccional
- Busca trabajo en red
- Identidad en construcción
- Interdisciplina
- Recursos humanos
- Municipio motor



Las Ramas - las mejores prácticas

- Capacidad de superación
- Disposición
- Transparencia
- Eficacia
- Ejecutividad
- Perseverancia
- Abiertos al diálogo
- Canales abiertos
- Planificador
- Capacitación para el cambio
- Interdisciplina
- Municipios motor

Los Brotes - las nuevas posibilidades e innovaciones

- Eficacia
- Creatividad
- Creación de nuevos espacios de articulación
- Construcción c/ la diversidad
- Busca tecnificar la comunicación
- Busca ser equitativo con riquezas
- Planificador
- Busca sustentabilidad

La Luz - las fuentes de energía, esperanza y coraje

- Confianza y delegación
- Municipio motor
- Creatividad
- Emprendedor
- Le importa la calidad de vida
- Educación
- Óptica del bien común
- Visión



CONCLUSIONES

Evaluando el encuentro de diálogo apreciativo con el equipo de gobierno de Chubut podemos decir que a pesar de que durante la primera jornada se detectaron algunas sensaciones de frustración, la propuesta del descubrimiento positivo motivó al grupo a encontrarse desde un lugar constructivo, creativo y colaborador.

La construcción de la identidad del chubutense aparece vinculada a la necesidad de incrementar la coordinación, y paradójicamente, como el motor de una construcción futura común.

Se detectaron claros beneficios por parte de sus participantes vinculados a los efectos producidos en el núcleo positivo y en los elementos claves del futuro de Chubut.

EQUIPO D.A.:

COORDINADOR FACILITADOR: Dr. Sergio Abrevaya

FACILITADORES: Dr. Guillermo González; Lic. Alejandra Stern